



## **CONSEILLER CLIENTELE A DISTANCE**

### **Activités principales**

- Prendre en charge des demandes de clients, demandes exprimées par téléphone ou par mail, en respectant les normes Qualité fixées, le périmètre d'intervention et les procédures internes.
- Développer et garantir la satisfaction du client et la qualité de service apportée
- Détecter les besoins ou projets du client, y répondre avec des ventes conseils ou orienter le client vers son Chargé de Clientèle
- Fiabiliser la base de données
- Promouvoir les canaux alternatifs et la dimension multicanale de la Banque

### **Profil type**

Bac +3 minimum

ET/ OU

Expérience acquise sur BP Direct en tant que Conseiller de Clientèle à Distance